

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное учреждение культуры
«БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

П Р И К А З

«28» февраля 2014 года

№ 46

г. Брянск

О мерах по повышению качества
услуг

В соответствии с результатами независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, за 2013 год, в целях повышения качества услуг, оказываемых ГАУК «Брянская областная филармония»

п р и к а з ы в а ю:

1. Заместителю директора Изоткиной Е.О.:
 - усилить контроль за полнотой и своевременностью размещения информации о деятельности ГАУК «Брянская областная филармония» на сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет;
 - совместно с начальником отдела проектов и фестивалей Латышевой О.И. и программистом Малинковичем Ф.А. проработать вопрос о принятии дополнительных мер для обеспечения полноты, актуальности и понятности информации об организации, размещаемой на официальном сайте;
 - совместно с программистом Малинковичем Ф.А. обеспечить наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг на официальном сайте ГАУК «Брянская областная филармония» в срок до 10.03.2014;
 - совместно с главным администратором Простаковой Н.В. проработать вопрос целесообразности заказа общественного транспорта для организации доставки зрителей концертных программ ГАУК «Брянская областная филармония», проводимых в вечернее время;
 - совместно с начальником отдела проектов и фестивалей Латышевой О.И. активизировать работу по продвижению услуг и популяризации деятельности учреждения, в том числе через сеть «Интернет»;
 - совместно с главным администратором Простаковой Н.В., начальником отдела проектов и фестивалей Латышевой О.И. в срок до 15.03.2014 внести предложения по методам организации систематического изучения мнения получателей услуг филармонии.

2. Программисту Малинковичу Ф.А. в срок до 05.03.2014 внести конкретные предложения по возможности бронирования и приобретения билетов в режиме on-line на сайте учреждения.

3. Заместителю директора по АХЧ Бурделевой Т.Т.:

- в срок до 15.03.2014 года внести предложения о принятии возможных мер по повышению удовлетворенности населения условиями предоставления социальных услуг (улучшение внутренних помещений, оборудования, мебели, условий хранения личных вещей и проч.);

- совместно с начальником АХО Понасенко О.А. в срок до 10.03.2014 года провести разъяснительную беседу с инженерно-технологическим и обслуживающим персоналом учреждения по повышению общей и коммуникативной культуры, обратив внимание на необходимость доброжелательной, вежливой и внимательной работы.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Г.Н. Основина

Изоткина Е.О.
64-99-29