

2) доля получателей услуг, оценивающих время ожидания получения социальных услуг как незначительное (до 10 минут) (%)	Опрос граждан-получателей социальных услуг	8	0,05	0,32	0,38	0,33	0,40	0,40	0,36	0,36	0,33
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации:											
1) доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации (%)	Опрос граждан-получателей социальных услуг	9	0,1	0,80	0,77	0,71	0,87	0,90	0,84	0,69	0,88
2) доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации (%)	Опрос граждан-получателей социальных услуг	9	0,1	0,81	0,77	0,71	0,81	0,90	0,90	0,78	0,90
5. Удовлетворенность качеством обслуживания в организации:											
1) доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации (%)	Опрос граждан-получателей социальных услуг	10	0,55	4,68	5,01	4,68	4,95	5,23	5,17	4,40	5,39
2) доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым (%)	Опрос граждан-получателей социальных услуг	8	0,55	3,34	3,78	4,00	4,00	4,18	4,31	3,61	4,18
3) число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставленных организацией (жалоб на 100 получателей услуг)	Официальная статистика	8	0,55	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40	4,40
4) удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) (%)	Опрос граждан-получателей социальных услуг	8	0,55	4,05	4,00	3,96	4,40	4,18	4,09	3,52	4,09
1. Количественные показатели (выполнение госзадания в баллах):											
1) музейное обслуживание населения (количество посетителей)	ежемесячные отчеты						1,33	1,12	1,09	1,02	1
2) концертное обслуживание населения (количество посетителей)	ежемесячные отчеты			1,09							
3) библиотечное обслуживание (количество посетителей)	ежемесячные отчеты				1,11	1,17					

2. Качественные показатели (выполнение госзадания в баллах):

1) пополняемость музейного основного фонда	ежемесячные отчеты						0,15	0,15	0,30	0,10	0,12
2) доля экспонируемых музейных предметов от общего количества музейных предметов	ежемесячные отчеты						0,10	0,15	0,35	0,15	0,10
3) новые выставки (выставочные проекты) из фондов музея	ежемесячные отчеты						0,12	0,22	0,30	0,10	0,16
4) уровень систематизации и каталогизации библиотечного фонда	ежемесячные отчеты				0,20	0,20					
5) обновляемость фонда библиотек	ежемесячные отчеты				0,22	0,24					
6) увеличение количества библиографических записей в электронных базах данных библиотеки, в том числе включенных в сводный электронный каталог библиотек России	ежемесячные отчеты				0,23	0,23					
7) обновляемость репертуара в течение года (новые концертные программы)	ежемесячные отчеты			0,30							
8) количество концертов, поставленных в течение года собственными творческими силами	ежемесячные отчеты			0,32							
9) концерты, проведенные в течение года с привлечением молодых исполнителей	ежемесячные отчеты			0,32							