



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУК

«Брянская областная филармония»

М.Н. ДЕГТЕРЕВ

Приказ № 127-12 от 12.08.2024 г.

**Правила
покупки, возврата билетов и посещения
ГАУК «Брянская областная филармония»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом РФ, Приказом Министерства культуры Российской Федерации №702 от 29.06.2020года «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки(в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности, Приказом Министерства культуры №830 от 24.07.2020 года «Об утверждении формы ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие(формы электронного ваучера на перенесенное зрелищное мероприятие), Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 “Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения”, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»и Уставом ГАУК «Брянская областная филармония».

1.2. Настоящие правила доводятся до сведения получателей услуг ГАУК «Брянская областная филармония» путем размещения на официальном сайте [www. filarmonia32.ru](http://www.filarmonia32.ru) и путем размещения в кассовом зале.

1.3. Приобретая билет на концерт(ы), проводимый(е) в Филармонии, покупатель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными Правилами и Правилами посещения концертов(мероприятий).

1.4. Билет – это бланк строгой отчетности установленной формы, разработанный в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации №702 от 29.06.2020г., дающий право посещения концерта(ов). Билет может быть в форме бумажного билета на бланке установленного образца, либо в форме электронного билета. Электронный билет содержит информацию, аналогичную бумажному бланку билета.

1.5. Форма билета (Приложение №1) в соответствии с 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов Российской Федерации – это кассовый чек отпечатанный с использованием контрольно-кассовой техники нового образца. Кассовый чек содержит следующую информацию:

- дату и время начала концерта;
- место проведения концерта,
- место в зрительном зале;
- цена услуги;
- и иную информацию.

Электронный билет дополнительно содержит уникальный QR-код.

1.6. Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.

1.7. Билеты, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным Министерством культуры РФ и установленным Филармонией, а также билеты, содержащие исправления, поддельные билеты являются не действительными, не дают права на посещение проводимых Филармонией мероприятий и не принимаются к возврату.

1.8. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия, организуемые ГАУК «Брянская областная филармония», в кассе филармонии, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора, заключенного с ГАУК «Брянская областная филармония», а также на сайте билетного оператора www.quicktickets.ru, ссылка на которого размещена на официальном сайте филармонии и группах учреждения в социальных сетях.

1.9. Покупатель билета несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов физических и юридических лиц, не имеющих заключенных договоров с Филармонией на распространение билетов.

1.10. При осуществлении расчетов за билеты Покупателю выдается бланк строгой отчетности, сформированный в электронной форме или отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности и кассовый чек.

Вместе с кассовым чеком зрителю может выдаваться информационный бланк(Приложение 2), на котором указывается информация по мероприятию и который, вместе с кассовым чеком может использоваться для прохода на мероприятие. Билетом выступает кассовый чек, распечатанный с помощью

контрольно-кассовой техники, который является обязательной деталью в процедуре прохода на мероприятие и возврата денег за билеты.

Билет действителен для одного лица, независимо от возраста, дети до 12 лет на мероприятия филармонии без сопровождающих лиц не допускаются. На каждого ребенка (от 3-х лет) приобретается отдельный билет.

1.11. Филармония вправе предоставить скидку на билеты, приобретенные только в кассе Филармонии в размере от 30% до 50% от стоимости билета, пользователям сайта www.LivingJoy.ru г. Брянск, согласно заключенному договору на оказание услуг.

1.12. Филармония предоставляет информацию о концертах (программа, исполнители, цены), которая размещается на стендах кассового зала и на сайте Филармонии filarmonia32.ru в разделе «Афиша».

Информацию о концертах можно получить по телефону 8 (4832) 74-57-04.

Информационно-консультативные услуги осуществляются бесплатно.

1.13. Филармония обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия заявленные в афише учреждения, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

Администрация Филармонии оставляет за собой право, в исключительных случаях, заменять программу, исполнителей, а также перенести концерт на другой день.

1.14. Информация о переносе или отмене концерта размещается в кассовом зале и на главной странице сайта Филармонии. Филармония информирует владельцев билетов по оставленным ими номерам телефонов или адресам электронной почты. Информирование производится только тех покупателей, которые предоставили контактную информацию и оформили свое согласие на получение информации в электронном виде.

1.15. Цена билетов на мероприятия, проводимые Филармонией, устанавливаются администрацией Филармонии, цена билетов на концерты, проводимые сторонними организациями устанавливается Организатором мероприятий.

1.16. Филармония оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты на мероприятия, проводимые филармонией.

1.17. Все изменения в действующие Правила утверждаются приказом по учреждению.

2. Порядок продажи билетов и абонементов.

Способы продажи билетов и абонементов

2.1. Билеты на концерты Филармонии продаются только через:

- кассу, расположенную в здании филармонии по адресу: г. Брянск, ул. Калинина, д.82;
- билетного оператора www.quicktickets.ru, ссылка на сайт которого размещена на официальном сайте филармонии;

- через уполномоченных лиц (распространителей билетов), действующих на основании гражданско-правового договора, заключенного с ГАУК «Брянская областная филармония».

2.2. Билеты на концерты Филармонии, проводимые на других площадках продаются через официальный сайт филармонии (раздел «Афиша»), через кассы площадок и распространителей билетов.

2.3. Продажа билетов в кассе Филармонии осуществляется за наличный расчет и по банковским картам международных платежных систем в российских рублях по указанным на билете ценам.

2.4. Ответственность за поддельные билеты Филармония не несет, если билеты приобретены в других местах.

2.5. За 30 минут до начала концерта касса филармонии в первую очередь продает билеты на текущий концерт.

2.6. При покупке через кассу филармонии право внеочередной покупки билетов имеют: ветераны ВОВ, ветераны боевых действий, инвалиды ВОВ, инвалиды боевых действий.

Вышеуказанные граждане приобретают билеты вне очереди при предъявлении документа, удостоверяющего личность и подтверждающих документов.

2.7. При покупке билетов покупатель имеет право ознакомиться с информацией о концерте, наличии льгот, правилах посещения Филармонии, размещенными на официальном сайте учреждения и на информационных стендах в кассовом зале.

2.8. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билетов Филармония рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения для посещения мероприятий (информация с возрастным цензом указывается на афишах и билетах). Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях(законных представителях).

2.9. Юридическому лицу при бронировании и последующем приобретении билетов для своих сотрудников необходимо направить в адрес Филармонии письмо-заявку с указанием мероприятия, планируемого для посещения, количества, цены и суммы билетов, банковских реквизитов для составления договора и выставления счета. После оформления необходимых документов представителю организации передаются билеты на соответствующее мероприятие.

3. Порядок продажи и возврата электронных билетов и абонементов

- 3.1. Электронные билеты формируются с использованием автоматизированной системы, которая имеет защиту от несанкционированного доступа, идентифицирует, фиксирует и сохраняет все операции, создает и сохраняет уникальный номер билета.
- 3.2. Оформление электронного билета производится на сайте Филармонии filarmونيا32.ru и начинается с момента открытия продажи билетов.
- 3.3. Перед оформлением билета покупателю необходимо зарегистрироваться на сайте билетного оператора www.quicktickets.ru, получить личный пароль, который направляется на электронную почту слушателя. Без регистрации на вышеназванном сайте покупка электронных билетов не производится.
- 3.4. При оформлении билетов покупателю необходимо последовательно внести всю предлагаемую информацию. Информация будет обрабатываться в целях оформления электронного билета только при получении согласия покупателя на проведение обработки персональных данных.
- 3.5. За правильность предоставленной информации о выбранном концерте, количестве приобретаемых билетов, расценке выбранного билета ответственность несет покупатель, оформляющий заказ.
- 3.6. В одном заказе может быть оформлено до 5 мест.
- 3.7. После проведения оплаты формируется электронный билет. Покупатель, оформляющий несколько билетов на один концерт, действует от имени всех посетителей, на которых оформляется заказ, в связи с чем все посетители считаются ознакомленными с настоящими правилами.
- 3.8. Распечатать электронный билет покупатель может самостоятельно сразу же после покупки, либо позже – из личного кабинета на сайте.
- 3.9. Электронный билет после покупки автоматически направляется на адрес электронной почты покупателя.
- 3.10. Для прохода на концерт покупатель должен предъявить контролеру электронный билет на экране мобильного устройства, либо распечатанный в масштабе 1:1 на белой бумаге формата А-4.
- 3.11. Проход на концерт проводится после сличения контролером на входе в концертный зал уникального штрих-кода, указанного в билете, который содержит всю информацию о билете и концерте, и действителен только для однократного прохода. Только первый человек, предъявивший билет, будет рассматриваться, как законный обладатель билета и будет допущен в зал. Покупатель должен не допускать перепечатывания и копирования билета.
- Для электронных билетов чек прикладывать не надо.
- 3.12. Покупатель несет ответственность за сохранность информации.
- 3.13. В случае недопуска на концерт контролером (при повторном предъявлении уникального штрих-кода), предъявивший билет может обратиться к администратору для выяснения причин.
- 3.14. Распечатанный билет нельзя сгибать в том месте, где расположен штрих-код.

3.15. Возврат электронного билета производится через сайт www.quicktickets.ru в соответствии регламентом работы данного билетного оператора. Деньги возвращаются на лицевой счет плательщика в сроки, установленные правилами платежной системы.

3.16. За дополнительной информацией и помощью в приобретении электронного билета можно обратиться в кассу филармонии по телефону 8(4832)74-57-04.

4. Продажа билетов уполномоченными лицами.

4.1. Уполномоченные лица – уполномоченные Филармонией физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, на основании договоров, заключенных в соответствии законодательством Российской Федерации с Филармонией на реализацию билетов на мероприятия, проводимые в Филармонии.

4.2. Продажа билетов уполномоченными лицами осуществляется с целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности мероприятий Филармонии большему количеству зрителей.

4.3. Возврат билетов, приобретенных через уполномоченных лиц, осуществляется в кассе Филармонии.

5. Льготные цены

5.1. В соответствии с действующим законодательством Филармонией установлены следующие условия предоставления льгот отдельным категориям граждан:

№	Размер льготы	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
1.	Бесплатно(при наличии свободных мест)	Почетные граждане г.Брянска	копия удостоверения
		Лица, награжденные знаком отличия «За заслуги перед городом Брянском» I степени.	копия удостоверения
		инвалиды I группы	копия удостоверения, справки об инвалидности
		дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах и школах интернатах, дети находящиеся в стационаре	документы, подтверждающие статус

	лечебных заведений(выездные мероприятия)	
	престарелые граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых	документы, подтверждающие статус
	дети до 3-х лет	свидетельство о рождении
	дети из многодетных семей	удостоверение многодетного родителя и свидетельство о рождении ребенка
	члены семьи, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ, а также заключившим контракт о прохождении военной службы, с зачислением в именные подразделения, для участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области	удостоверение, справка из военкомата
	Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС (1 раз в месяц, согласно плану мероприятий)	паспорт, удостоверение
	Ветераны ВОВ, инвалиды ВОВ, ветераны боевых действий, ветераны труда, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны (1 раз в месяц, согласно плану мероприятий)	паспорт, удостоверение

предполагаемой даты посещения концерта, должен направить письмо директору Филармонии с указанием даты и времени посещения, названия концертной программы, количества лиц и сопровождающих в группе.

В случае одобрения заявки директором филармонии или лицом его замещающим, билетный кассир бронирует места для посещения, на группу оформляются льготные билеты.

Допускается посещение Филармонии одновременно несколькими группами лиц из социально ориентированных организаций.

5.8. При продаже льготных билетов при индивидуальном обращении граждан билетный кассир обязан вести персональный учет проданных льготных билетов с фиксацией в специальном журнале ФИО покупателя, номера документа, предоставляющего право на льготу, даты концерта.

5.9. Одному человеку на одно мероприятие может быть продан только один билет по льготной стоимости, сопровождающее лицо приобретает билет на общих основаниях.

5.10. В бесплатном посещении концерта может быть отказано при условии отсутствия мест в концертном зале.

5.11. В соответствии с маркетинговой политикой филармонии на отдельные концерты могут быть установлены скидки с цены билета для определенных категорий граждан. Информация о скидках и условиях их предоставления размещается в кассовом зале и на сайте Филармонии.

5.12. Билеты с установленной скидкой приобретаются на основании документов, подтверждающих право на ее получение. При входе в концертный зал контролер имеет право попросить показать подтверждающий документ, а покупатель обязан его предъявить.

5.13. Лица, имеющие «Пушкинскую карту», имеют право приобрести билет на мероприятия, которые опубликованы в приложении «Госуслуги.Культура» и на портале Культура.РФ, проводимые ГАУК «Брянская областная филармония», при соблюдении правил Программы «Пушкинская карта», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 года № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

6. Резервирование билетов и абонементов

6.1. По желанию покупателя возможно провести резервирование билетов на концерты по телефону 8 (4832)74-57-04.

6.2. Зарезервированные билеты должны быть выкуплены в трехдневный срок.

6.3. Филармония оставляет за собой право изменять срок действия резервирования, заранее информируя покупателей.

6.4. Резервирование билетов по телефону производится без использования персональных данных покупателя.

6.5. Резервирование начинается одновременно с продажей билетов на концерт, завершается за 3 дня до даты концерта. По некоторым концертам филармония имеет право изменить даты начала и окончания резервирования.

6.6. Резервирование билетов осуществляется бесплатно.

7. Правила возврата билетов

7.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета. В случае отказа слушателя от посещения концерта возврат стоимости билета осуществляется при наличии паспорта в часы работы билетной кассы.

7.2. Отказ от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя, либо со смертью его родственников, рассматривается согласно заявления посетителя на основании Правил и условий возврата билетов, установленных Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 года №1491.

7.3. Билеты принимаются к возврату на основании заявления (Приложение 3) при предъявлении документа, удостоверяющего личность покупателя.

В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность покупателя, или категорического отказа слушателя от заполнения заявления с указанием персональных данных, кассир обязан довести данный факт до сведения администрации филармонии и пригласить старшего билетного кассира, ответственного администратора для составления акта об отказе (Приложение 4), который составляется в присутствии покупателя и является основанием для возврата денежных средств.

7.4. Приобретенные в кассе филармонии или через физических лиц-распространителей билетов возвращаются через кассу филармонии.

7.5. Электронные билеты, приобретенные через сайт билетного оператора www.quicktickets.ru, возвращаются через данный сайт в соответствии с регламентом работы данного билетного оператора (обращения направляются на электронную почту: help@quicketicketc.ru).

7.6. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные в безналичном порядке, производится также в безналичном порядке на счет, с которого была произведена оплата за билет.

7.7. Покупатель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения концерта получить обратно 100 % цены билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения концерта получить обратно 50 % цены билета;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения концерта получить обратно 30 % цены билета.

7.8. Билеты не принимаются к возврату в следующих случаях:

- до концерта осталось менее трех дней;
- покупатель опоздал или не посетил концерт;
- покупатель нарушил Правила посещения концерта;
- билеты были приобретены на специальных акциях, в том числе – с предоставлением специальных скидок;

7.9. Возврату подлежат только оригиналы билетов.

7.10. При утере или порче билеты не восстанавливаются (кроме билетов, купленных в электронном виде).

7.11. Иные случаи возврата билетов:

- в случае отмены концерта возмещается 100% цены билета в срок до 10 дней после даты концерта;
- в случае переноса концерта на более позднюю дату возмещается 100% цены билета, при условии, что билет сдается до первоначальной даты;
- в случае переноса концерта на более раннюю дату билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала концерта, с возвратом 100% цены билета.

7.11.1. Возврат наличных денежных средств производится в течение 5 банковских дней с даты подачи заявления на возврат. В связи с необходимостью заказа наличных денежных средств для осуществления их возврата покупателю необходимо своевременно оформить заявление о возврате денежных средств по установленной форме.

8. Согласие на обработку персональных данных

8.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» покупатель билетов признает и соглашается с предоставлением Филармонией своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных покупателем, которые получены Филармонией в процессе оформления билета, а именно фамилия, имя, контактный номер телефона и адрес электронной почты. Обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель дает Филармонии право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением покупателю услуг, в том числе в целях получения посредством электронной почты покупателем рекламных сообщений о мероприятиях, билеты на которые реализуются Филармонией. Покупатель имеет право в любой момент отказаться от получения подобных сообщений, нажав кнопку отписаться внизу в тексте сообщения.

8.2. Филармония гарантирует, что обработка персональных данных зрителей осуществляется в соответствии с действующим законодательством в сфере защиты персональных данных.

9. Права и обязанности Филармонии

9.1. Ответственность Филармонии перед зрителем ограничена стоимостью приобретаемых билетов, спорные вопросы между Филармонией и зрителем решаются путем переговоров, а при невозможности – в соответствии с законодательством.

9.2. Филармония обязуется использовать всю информацию, полученную от зрителя, только для организации работы билетной системы и обязуется не передавать ее третьим лицам.

9.3. Филармония не несет ответственности за любые убытки, произошедшие из-за использования или невозможности использования сайта билетного оператора www.quicktickets.ru и несанкционированного доступа к данному сайту.

9.4. Филармония не несет ответственности за сроки осуществления платежей платежной системой, банками иными организациями, в том числе при возврате платежей.

10. Правила посещения мероприятий ГАУК «Брянская областная филармония»

10.1. Приобретая билет, абонемент на мероприятия, проводимые в Филармонии, слушатель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать общественный порядок в здании Филармонии.

10.2. Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил возлагаются на администрацию Филармонии.

10.3. Слушатель должен соблюдать форму одежды, соответствующую мероприятию. Филармония вправе отказать в посещении мероприятия зрителям, пришедшим в грязной, пачкающейся, дурнопахнущей одежде.

10.4. Допуск слушателей в здание Филармонии производится через главный вход. Фойе второго этажа открывается за 45 минут до начала мероприятия. Вход в концертный зал открывается за 15 минут до начала мероприятия. Рекомендуется приходить на мероприятие заблаговременно.

10.5. Контроль за организацией и проведением мероприятия осуществляется администрацией концертного зала и контролёрами билетов, к которым можно обратиться по всем возникающим вопросам.

10.6. Вход в зал осуществляется строго по билетам, абонементом установленного образца. Один билет дает право посещения Филармонии одному человеку. Контролер билетов вправе требовать предъявления документа, удостоверяющего личность, и право предоставления льгот (для

льготных категорий граждан и для пользователей программы «Пушкинская карта»).

10.7. Билеты и абонементы, формы и реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным Филармонией, билеты и абонементы, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным Филармонией, билеты и абонементы, содержащие исправления, поддельные билеты и поддельные абонементы являются недействительными, не дают права на посещение проводимых Филармонией мероприятий и не принимаются к возврату.

10.8. Билеты необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять их по первому требованию контролёра билетов.

10.9. Посещение мероприятий детьми в возрасте до 12 лет возможно только в сопровождении родителей или других ответственных лиц при наличии отдельного билета.

Слушатели должны внимательно относиться к выбору мероприятия для детей и учитывать рекомендации Филармонии по возрастным ограничениям при покупке билета.

Ответственность за несоответствие указанной в билете возрастной категории фактическому возрасту ребенка, а также восприятие и последствия возлагается на слушателя.

В случае несоблюдения возрастного ограничения администрация имеет право отказать в посещении мероприятия. Информация о возрастном ограничении содержится в афишах, на сайте Филармонии, а также на билетах.

10.10. Входные билеты (билеты без указания места) дают право входа в зал после первого звонка, по приглашению контролеров билетов.

10.11. Запрещается проносить на мероприятие: оружие (включая холодное, газовое и газовые баллончики); наркотики и приспособления для их применения; бьющиеся, колющие и режущие предметы, электрошоковые устройства, а также иные предметы, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений, взрывные устройства, пиротехнические изделия, взрывчатые, радиоактивные, огнеопасные, ядовитые и сильно пахнущие вещества, лазерные указки, любые аэрозоли, алкогольные напитки, пиво и продукцию в стеклянной, керамической и металлической таре. С вышеуказанными предметами слушатели в здание не допускаются.

Кроме этого, в случае визуального определения билетными контролерами(старшим администратором) факта нахождения слушателя в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, агрессивно себя ведущие или мешающие другим слушателям, администрация

Филармонии оставляет за собой право не допустить указанного слушателя на мероприятие и обратиться в правоохранительные органы.

10.12. Запрещается проходить в зал в верхней одежде, с крупногабаритными предметами, напитками и продуктами питания. Верхняя одежда и крупногабаритные предметы слушателей должны быть сданы в гардероб (не более одной вещи на один номер). Администрация Филармонии не несёт ответственности за утерянные во время нахождения на мероприятии личные вещи слушателей в случае, если они не сданы в гардероб.

По вопросам утери в здании Филармонии вещей зрителям необходимо обращаться в администрацию Филармонии или по телефону 8 (4832) 77-04-53.

10.13. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах зала, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Филармонии, а в случае причинения Филармонии материального ущерба возместить его в полном объеме в соответствии с действующим законодательством.

10.14. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, кино-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи мероприятий или их фрагментов без специального разрешения администрации Филармонии запрещены.

10.15. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка. После второго звонка зритель обязан перевести средства связи в бесшумный режим, а автомобильную сигнализацию – перевести в режим вибрации.

10.16. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по решению контролера билетов (дежурного администратора) и в его сопровождении на указанные места (ближайшие ко входу свободные места).

10.17. Во время исполнения произведения запрещается вставать с места, разговаривать, мешать остальным слушателям. В случае нарушения слушателем правил поведения администрация вправе удалить слушателя из зала.

10.18. Опоздавший слушатель может пройти в фойе, туалеты, расположенные в фойе, и буфет Филармонии в любое время до окончания мероприятия, в зал - во время аплодисментов, во время перерыва или по приглашению контролёра билетов. Билет слушателя, опоздавшего на мероприятие, к возврату не принимается.

10.19. Посещая мероприятие, вы предоставляете свое разрешение на участие в фото/видео и киносъемке, теле/радиотрансляции мероприятия и разрешаете Филармонии использовать фото/видео/аудио записи с вашим участием в рекламных целях без дополнительного согласования.

10.20. Слушатели имеют право находиться только в зрительской части здания.

10.21. Слушатели обязаны соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, санитарные, противопожарные правила. При возникновении чрезвычайной ситуации организовано покинуть опасную территорию, следуя указаниям контролеров билетов или дежурного администратора. Схемы эвакуации размещены на каждом этаже здания Филармонии.

10.22. Курение в здании Филармонии запрещено. Место для курения находится на улице, в специально отведенном месте. Также на территории Филармонии запрещено употреблять испарительные смеси, которые используются в устройствах, имитирующие курение табака, распивать спиртные напитки, употреблять и распространять наркотические, психотропные и наркотические вещества.

10.23. Заблаговременно и при наличии свободных мест слушателям с ограниченными возможностями здоровья и сопровождающим их лицам предоставляются специально отведенные места. До начала мероприятия вышеуказанные слушатели или их представители предупреждают о своем посещении по телефону 8 (4832) 77-04-53

10.24. По всем вопросам, связанным с организацией показа концертных программ, регламентом взаимодействия с получателями услуг, зрители могут обратиться к дежурному администратору Филармонии (во время мероприятия) или направить обращение на электронную почту guk-bof@vandex.ru.

Приложение 1 к Правилам
покупки, возврата билетов и посещения
ГАУК «Брянская областная филармония»

Бланк строгой отчетности
Утвержден приказом Министерства культуры
Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 302



QUICKTICKETS.RU - БИЛЕТЫ ОНЛАЙН!

Брянская областная филармония



17:00 08.03.2024
Опера «Вял-пакрасна» 1, Б+

Зал: К/З «Алгебра»

Электронный билет

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ



ИТОГ: 00.00

Сумма в руб. 0.00

УЧРЕДИТЕЛЬ КУЛЬТУРЫ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ (ИП) «ИП КУЛЬТУРА»
ИНН 32/0000000000 ОГРН 1043200000000
Учредитель: Брянская область 241050 Валуйки г. Калужский ул. 102, корпус 3
Менеджер В.Р.
Исполнитель: Брянская область 241050 Валуйки г. Калужский ул. 102, корпус 3
Иванов И.И.
Иванов И.И.

Приложение 2 к Правилам
покупки, возврата билетов и посещения
ГАУК «Брянская областная филармония»

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГАУК «БРЯНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ» 5+



«Оно так прекрасно»

Дата 08.03.2024 Начало 17:00
Ряд 7 Место 1
Цена 0.00 руб.

КОНЦЕРТ СОСТОИТСЯ ПО АДРЕСУ: Г. БРЯНСК, УЛ. КАЛИНИНА, 02

КОНТРОЛЬ

БИЛЕТЫ

и другому документу, подтверждающему право на приобретение билетов на представленные в ГАУК «Брянская областная филармония» мероприятия в том числе на льготных условиях, предусмотренных законодательством.

Билеты приобретены по адресу: Брянск, ул. Калинина, 02

№ п/п	Имя, фамилия, отчество	Место	Цена
1	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00
2	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00
3	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00
4	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00
5	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00
6	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00
7	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00
8	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00
9	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00
10	Сидорова Елена Владимировна	7	0.00

Приложение 3 к Правилам
покупки, возврата билетов и посещения
ГАУК «Брянская областная филармония»

Директору ГАУК
«Брянская областная филармония»

от _____

зарегистрирован по адресу:

Документ удостоверяющий
личность: _____
серия, номер, кем и когда выдан

Эл.адрес, контактный телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

**о возврате денежных средств, уплаченных за билеты на мероприятия
проводимые в к/з «Дружба» ГАУК «Брянская областная филармония»,
содержащего в том числе согласие на обработку персональных
покупателя**

Прошу произвести возврат денежных средств в размере
(_____)руб

в связи с _____

указать причину

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета	
Информация о форме оплаты покупки билета, в кассе ГАУК «Брянская областная филармония» (наличный или безналичный расчет)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его

представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета

3) Копия электронного кассового чека.

Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.

4) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов, абонементов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491, а также с собственным порядком, утвержденным ГАУК «Брянская областная филармония» ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ГАУК «Брянская областная филармония» персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____/

(дата) (подпись)
(расшифровка, фамилия, инициалы)

Заявление принято: «__» _____ 20__ г.

Заявление зарегистрировано: «__» _____ 20__ г. ____

